

Die Einsatzplanung im ambulanten Pflegedienst: Anforderungen und Lösungen

Eine gelungene Einsatzplanung entscheidet in der ambulante Pflege wie kein anderer Kernprozess über den (wirtschaftlichen) Erfolg. Trotzdem wird dieses Thema in Fort- und Weiterbildungen ebenso wie in Fachartikeln meist nur am Rande behandelt. Für eine optimale Einsatzplanung inklusive der Dienst- und Tourenplanung benötigt die Leitungskraft fundiertes Hintergrundwissen und Erfahrung, um den Erwartungen der Kunden und Mitarbeiter gerecht zu werden, bei gleichzeitiger Sicherstellung der Pflegequalität und unter Beachtung von Effizienzkriterien.

Den Autoren gelingt es in ihrem Buch, einen umfassenden Einblick in die Komplexität und vielfältigen Facetten zu geben, die es für eine erfolgreiche Einsatzplanung zu bedenken gilt. Von den verschiedenen Leistungsaufträgen über die

Dienstplanung und Soll-Tourenplanung bis zur Ist-Kontrolle werden alle Aspekte ausführlich dargestellt. Außerdem erhält der Leser einen Überblick über arbeitsrechtliche Bedingungen und Gestaltungsmöglichkeiten, Hinweise zur EDV-Auswahl sowie ein ausführliches Schlagwort- und Literaturverzeichnis. Neben einer ausführlichen, leicht verständlichen Darstellung der Grundlagen bieten die Autoren eine kapitelweise Zusammenfassung mit den jeweils wichtigsten Aussagen. Zahlreiche Praxisbeispiele beleuchten die Schwierigkeiten im Alltag mit den



teilweise widersprüchlichen Erwartungen. Die Autoren arbeiten präzise die Anforderungen an eine Einsatzplanung und den Verantwortungsbereich der Leitung heraus, gleichzeitig bieten sie Lösungsansätze für die dargestellten Probleme. Ein Fachbuch sowohl für den Neuling in der Einsatzplanung zur Orientierung als auch für den erfahrenen Praktiker, der mit diesem Buch neben nützlichen Denkanstößen ein verständliches Nachschlagewerk erhält.

Von Johannes Woithon

Handbuch Ambulante Einsatzplanung, von Andreas Heiber und Gerd Nett, Vincentz Network, Hannover 2006, ISBN 3-86630-023-9, 200 Seiten, 23,80 Euro