

SysPra-Video-Sprechstunde

Die Videosprechstunde ermöglicht eine direkte und effektive Beratung des Pflegedienstes, schnell und unkompliziert. Im Rahmen des Gesprächs können alle Fragen rund um die Organisation und Abläufe der ambulanten Pflege besprochen werden: von einfachen Praxisfragen bis hin zu strategischen Überlegungen: eben alle Inhalte, die sonst auch im Rahmen der persönlichen Beratung angesprochen werden. Aus formalen Gründen ist jedoch eine Rechtsberatung im Sinne des Rechtsdienstleistungsgesetz nicht möglich, hier würden wir dann auf kompetente Anwälte aus unserem Beratungsnetzwerk verweisen.

Technik

Wir nutzen zurzeit das Programm Skype von Microsoft. Diese Software ist kostenfrei verfügbar und kann auf allen Plattformen (auch Android sowie IOS(Apple)) genutzt werden. Es ist auch möglich, ohne installierte Software an einer (virtuellen) „Besprechung“ teilzunehmen, dazu würden wir einen entsprechend von Skype erzeugten Link zuschicken. An den „Besprechungen“ können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch von verschiedenen Standorten teilnehmen, so dass hier auch in der Gruppe Themen besprochen werden können.

Ablauf

Die Verabredung zu einer Video-Sprechstunde erfolgt am Einfachsten per Mailkontakt. Wir melden uns zeitnah und vereinbaren einen konkreten Termin für die Video-Sprechstunde und klären die praktische Umsetzung. Zur vereinbarten Zeit nehmen wir dann Kontakt zu Ihnen auf. Wir können dann Inhalte besprechen, aber auch Dokumente austauschen oder Bildschirmhalte teilen, so dass Sie auch sehen können, was wir Ihnen evtl. konkret zeigen wollen.

Kosten

Die Kosten pro angefangene Stunde belaufen sich auf 148,75 € (inkl. MwSt.), der Preis gilt (,coronabedingt‘ reduziert) für 2020. Die Leistung ist auf Pflegedienste beschränkt, für die Beratung von Verbänden etc. im Rahmen der Videosprechstunde gelten andere Konditionen, die direkt bei SysPra nachzufragen sind.

Bei Neukunden benötigen wir vor der ersten Video-Sprechstunde eine schriftliche Bestätigung sowie ein SEPA-Basis-Lastschriftmandat, die entsprechenden Formulare übersenden wir bei der Verabredung des Termins. Bestandskunden erhalten diese Leistung auf Rechnung.

Berater und Kontakte

Sie entscheiden, mit wem Sie sprechen wollen. Wir haben hier unsere Themenschwerpunkte dargestellt:

Andreas Heiber: insbesondere Organisation der Versorgung, Leistungsinhalte und Abrechnung, Management- und Strategiefragen, Kostenrechnung und Führung von Vergütungsverhandlungen

Kontaktdaten: Plaßstraße 49a, 33611 Bielefeld; Tel. 0521/8018247 Heiber@syspra.de;

Gerd Nett: insbesondere Organisation der Versorgung, Leistungsinhalte und Abrechnung, Führung von Vergütungsverhandlungen, Einstufungsmanagement, Unterstützung bei Qualitätsprüfungen, Einführung/Umsetzung SIS

Kontaktdaten: Raiffeisenstraße 6, 53520 Wershofen; Tel. 02694/911528 Nett@syspra.de;