

„Ambulante Einsatzplanung Basisseminar“

Die Einsatzplanung ist ohne Frage der Kernprozess, mit dem ein Pflegedienst den Erfolg oder Misserfolg steuert! Auch heute noch fehlt in vielen Weiterbildungen zur PDL dieses Thema - speziell für die ambulante Pflege – in den Lehrplänen. Andererseits bieten die modernen Softwareprogramme Lösungen zur Einsatzplanung mit scheinbar eingängigen Steuerungsmechanismen wie der „erlösorientierten Einsatzplanung“ an, die im unreflektierten Gebrauch nicht nur vertragswidrig sind, sondern sogar zu negativen Ergebnissen führt.

Das Basisseminar beginnt deshalb bei den vertraglichen Grundlagen und den Definitionen der verschiedenen Leistungsbereiche, bevor es um die Bausteine der Einsatzplanung und die praktische Umsetzung geht. Das Seminar richtet sich sowohl an ‚Einsteiger‘ als auch an erfahrende Pflegedienstleitungen und Einsatzplaner, die ihr eigenes Vorgehen hinterfragen, bestätigen und fortentwickeln wollen.

Inhalte

1. Rechtliche und vertragliche Grundlagen

- Regelkreis der Einsatzplanung und Verantwortung der PDL
- Leistungsdefinitionen SGB XI: Die Durchschnittsfalle der erlösorientierten Einsatzplanung
- Leistungsdefinierte Einsatzplanung als Basis
- Abgrenzung der Leistungsinhalte: Vergessene und Heimliche Leistungen vermeiden

2. Bausteine der Einsatzplanung

- Touren und fachliche Anforderungen
- Wünsche der Kunden und die Realität
- Wegezeiten individualisieren
- Rüst- und Organisationszeiten kritisch überprüfen

3. Praktische Einsatzplanung

- Soll-Tourenplan
- Planungsregeln und Werkzeuge
- Funktion der Tourenpläne
- Software für die Tourenplanung
- Soll-Ist-Abgleich
- Controlling und Tourenplanung

Vorbereitende Literaturhinweise

- „[Handbuch Ambulante Einsatzplanung](#)“: Heiber/Nett, Vincentz Network Hannover 2020
- **Serie zur Verbesserung der Einsatzplanung in PDL Praxis**, Ausgaben April 2017 bis Mai 2019“, Beilage bzw. Bestandteil der Fachzeitschrift Häusliche Pflege, Vincentz Network Hannover

Zielgruppe

Die **Leitungsseminare** richten sich an alle Führungskräfte wie PDL, Stellvertretende PDL, Teamleitung, Verwaltungsleitung, Inhaber und Geschäftsführer. Die Seminare sind auch so gestaltet, dass sie die Teilnehmer in die Lage versetzen, die Inhalte auch an die anderen Mitarbeiter eines Pflegedienstes weiter zu geben (Multiplikatorenfunktion).

In den Seminaren wird das Basiswissen der Gesetzesgrundlagen und der Organisation einer ambulanten Pflegeeinrichtung voraus gesetzt, Fragen werden (soweit möglich) immer unmittelbar beantwortet.

Organisation und Kosten

Anzahl Teilnehmer:	in der Regel ca. 20 Teilnehmer
Dauer:	ca. 8 Zeitstunden einschließlich sinnvoller Pausen
Uhrzeit:	nach Wunsch, meist ab ca. 9.00 Uhr
Veranstaltungsort:	wird vom Pflegedienst festgelegt
Seminarunterlagen:	Handout für die Teilnehmer (vorab per Mail; Kopien werden von der Einrichtung erstellt)
Technik:	Beamer
Referenten:	Andreas Heiber oder Gerd Nett
Kosten pro Seminar:	1.500,00 € plus Fahrpauschale in Höhe einer Bundesbahnfahrkarte 2. Klasse sowie evtl. notwendiger Übernachungskosten, zuzüglich jeweils gesetzlicher MwSt.

Kontaktdaten:

System & Praxis

Andreas Heiber

Platzstraße 49a, 33611 Bielefeld

Tel. 0521/98 25 56 15

info.heiber@syspra.de

System & Praxis

Gerd Nett

Raiffeisenstraße 6-8, 53520 Wershofen

Tel. 02694/911 528

info.nett@syspra.de