

Mitarbeiterseminar: „Heimliche/Versteckte Leistungen finden und umwandeln“

Die Leistungskataloge der Pflegeversicherungsleistungen sind oft nicht so klar formuliert, dass die Inhalte sich selbst erklären: ohne weitere Erläuterung kann man unter dem Begriff „Teilwäsche“ völlig unterschiedliche Inhalte verstehen. Daraus ergeben sich nicht nur viele Missverständnisse, sondern es werden auch viele Leistungen nicht richtig abgerechnet. Dazu kommen klassische „Heimliche“ Leistungen wie der Mülleimer leeren, weil man ‚ja eh da ist‘ oder vieles andere mehr.

Das Seminar wendet sich an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Pflegedienstes und erklärt in verständlicher Sprache und mit vielen praktischen Beispielen aus dem Alltag die jeweiligen Inhalte des jeweiligen Leistungskataloges sowie Strategien zur Veränderung, auch bei Bestandskunden. Darüber hinaus werden die Kostenerstattungsleistungen der Verhinderungspflege sowie die Entlastungsleistung nach § 45b mit ihren Grenzen und Chancen erläutert.

Inhalte

- „**Vergessene Leistungen**“ finden: den SGB XI-Leistungskatalog des eigenen Bundeslandes besser verstehen und dauerhaft richtig anwenden
- „**Heimliche Leistungen**“ entdecken
- **3 Schritte** zur Reduzierung von vergessenen und Heimlichen Leistungen
- **Verhinderungspflege und Entlastungsleistungen** richtig nutzen

Vorbereitende Literaturhinweise

- „[Vergessene Leistungen](#)“ aufspüren und abrechnen, von A. Heiber, Häusliche Pflege 7/2010
- Das [SGB XI-Beratungshandbuch](#) 2022/23: von A. Heiber, 6. Auflage; Vincentz Network 2022

Zielgruppe

Die **Mitarbeiterseminare** richten sich an alle Mitarbeiter im Pflegedienst einschließlich der Aushilfen und Verwaltungskräfte. Sie sind thematisch und methodisch auf diese Gruppe abgestimmt. Sie dauern im Regelfall ca. 3 bis 4 Std. und werden meist am frühen Nachmittag durchgeführt. Von der Anzahl der Teilnehmer her gibt es keine Begrenzung.

Organisation und Kosten

Anzahl Teilnehmer:	Keine Begrenzung
Dauer:	ca. 4 Zeitstunden einschließlich sinnvoller Pausen
Uhrzeit:	nach Wunsch, meist ab ca. 13.00 Uhr
Veranstaltungsort:	wird vom Pflegedienst festgelegt
Seminarunterlagen:	Handout für die Teilnehmer, sowie ausführliche Unterlagen für die Einrichtung (vorab per Mail, Kopien werden von der Einrichtung erstellt)
Technik:	Beamer
Referenten:	Andreas Heiber oder Gerd Nett
Kosten pro Seminar:	800,00 € plus Fahrtkostenpauschale in Höhe einer Bundesbahnfahrkarte 2. Klasse sowie evtl. notwendiger Übernachtungskosten, zuzüglich jeweils gesetzlicher MwSt.