

„Praxiswissen Beratung Ambulante Pflege“

Die Pflegeversicherung mit ihren verschiedenen Leistungsbereichen ist seit ihrer Einführung ständig geändert worden, zuletzt und teilweise gravierend mit den Pflegestärkungsgesetzen. Dazu kommen die Veränderungen in den anderen Leistungsbereichen wie der Krankenversicherung oder der Sozialhilfe. Im Alltag der Beratung ist es wichtig, hier den Überblick zu behalten und in der Lage zu sein, den Kunden verständlich in Alltagsdeutsch das zu erklären.

Im Rahmen der Beratung, seien es Interessenten, Neukunden oder Pflegegeldbezieher tauchen immer alle Fragen rund um die Pflegeversicherung, der Krankenversicherung, aber auch der Sozialhilfe auf, die praxisnah zu erklären sind. Dabei kommt einer kompetenten Beratung eine wichtige strategische Rolle zu: wer gut beraten wird und sich gut beraten fühlt, der wird dauerhaft auch als Kunde zum Pflegedienst kommen.

Ziel des Seminars ist es, systematisch alle Bereiche und Leistungen der Pflegeversicherung zu besprechen und für den praktischen Pflegealltag aufbereiten.

Inhalte im Detail

Pflegeversicherung

- **Die Beratungsleistungen**
 - Pflegeberatung nach § 7a
 - Beratungsbesuche nach § 37.3
- **Der neue Einstufungsbegriff und das Neue Begutachtungs-Assessment**
 - Die Kriterien, die Berechnung der Punkte und die Ermittlung des Pflegegrades
 - Systemunterschiede zum alten Einstufungssystem und sich ergebene Fragestellungen
 - Pflegegrad 1 als Vorstufe
- **Die Sachleistungen**
 - Sachleistungen der Pflege, Betreuung und Haushaltsführung
 - Pflegegeld und Kombileistungsberechnung
- **Die Kostenerstattungsleistungen**
 - Verhinderungspflege
 - Entlastungsleistung nach § 45b
- **Die ergänzenden teilstationären Leistungen**
 - Tagespflege
 - Kurzzeitpflege
- **Weitere Leistungen**
 - Wohngruppenzuschlag
 - Pflegehilfsmittel nach § 40
 - Leistungen zur sozialen Sicherung der Pflegepersonen
 - Vollstationäre Pflege

Krankenversicherung

- Häusliche Krankenpflege
 - Leistungen
 - Ordnungsverwaltung
- Haushaltshilfe
-

- Weitere Leistungen
 - Kurzzeitpflege
 - Pflegehilfsmittel
 - Zuzahlung und Belastungsgrenze

Sozialhilfe

- Aufgabe und Abgrenzung
- Finanzierung, Unterhaltspflichten
- Hilfe zur Pflege
 - Inhalte und Abgrenzung zur Pflegeversicherung
 - Definition
- Eingliederungshilfe

Vorbereitende Literaturhinweise

- **Das SGB XI-Beratungshandbuch 2016/2017:** von A. Heiber, 3. Auflage, mit PSG II; Vincentz Network 2016
- **Das Pflegestärkungsgesetz 2,** Pflegeversicherung 2.0- die Änderungen meistern von Andreas Heiber, Vincentz Network Hannover Januar 2016, ISBN-13: 978-3-86630-462-8

Zielgruppe

Inhaber, Geschäftsführer und/oder andere Führungskräfte: je nach Zielgruppe und Mischung wird das Seminar inhaltlich entsprechend ausgerichtet

Organisation und Kosten

Anzahl Teilnehmer:	bis ca. 30 Mitarbeiter (oder nach Absprache)
Dauer:	2 Tage (pro Tag ca. 8 Zeitstunden einschließlich sinnvoller Pausen)
Uhrzeit:	nach Wunsch
Veranstaltungsort:	wird vom Pflegedienst festgelegt
Seminarunterlagen:	Handout für die Teilnehmer, sowie ausführliche Unterlagen für die Einrichtung (vorab per Mail, Kopien werden von der Einrichtung erstellt)
Technik:	Beamer
Referenten:	Andreas Heiber oder Gerd Nett
Kosten pro Seminar:	2.600,00 € plus Fahrtkosten in Höhe einer Bundesbahnfahrkarte 2. Klasse sowie notwendiger Übernachungskosten, zuzüglich jeweils gesetzlicher MwSt.

Kontaktdaten

System & Praxis

System & Praxis

Andreas Heiber

Gerd Nett

Platzstraße 49a, 33611 Bielefeld

Nordstraße 52, 53520 Wershofen

Tel. 0521/98 25 56 15

Tel. 02694/911 528

info.heiber@syspra.de

info.nett@syspra.de