

Leitungskräfteseminar: 2.3 „Dienstleistungen einen richtigen Preis geben: Preislisten oder Guthabekarten einführen“

Jeder Pflegedienst bietet zur Ergänzung der Leistungskataloge SGB V und SGB XI weitere Dienstleistungen an. Dies sollte auch offensiv und selbstbewusst gesehen, denn ohne diese Dienstleistungen fehlen wesentliche Bausteine der Versorgung zuhause.

Ob man dies über eine Einzelpreisliste, als Guthabekarte oder in Kombination macht, ist die Entscheidung jedes Pflegedienstes. Wirtschaftlich erfolgreiche Pflegedienste erzielen mit diesen Dienstleistungen schon mehr als 5 % ihres Umsatzes!

Ziele des Seminars

- Varianten (Guthabekarte, Einzelpreisliste) kennenlernen
- Vor- und Nachteile
- Strategie zur Einführung entwickeln

Inhalte

Guthabekarte am Beispiel „Ihre Zeit Guthabekarte“

- Guthabekarte und Abgrenzung
- Praktische Einführung und Erfahrungen

Beispiele für Einzelpreislisten

- Grundsätzliche Inhalte
- Pauschale Abrechnung oder Zeitabrechnung

Notwendige Leistungen

- Rufbereitschaftseinsätze
- Unterstützung bei der Einstufung

Vorbereitende Literaturhinweise (Unterstrich = Link ins Internet)

- „Guthabekarte Ihre Zeit“, Häusliche Pflege 04/2005 bzw. hier unter www.ihre-zeit.syspra.de
- „Privat finanzierte Dienstleistungen“, PDL Praxis 09/2011
- „Heimliche Leistungen - Serviceleistungen - Privatleistungen“; PDL Praxis Serie: 08-10/2001

2.3 „Dienstleistungen einen richtigen Preis geben“

Zielgruppe

Die **Leitungsseminare** richten sich an alle Führungskräfte wie PDL, Stellvertretende PDL, Teamleitung, Verwaltungsleitung, Inhaber und Geschäftsführer. Die Seminare sind auch so gestaltet, dass sie die Teilnehmer in die Lage versetzen, die Inhalte auch an die anderen Mitarbeiter eines Pflegedienstes weiter zu geben (Multiplikatorenfunktion).

In den Seminaren wird das Basiswissen der Gesetzesgrundlagen und der Organisation einer ambulanten Pflegeeinrichtung voraus gesetzt, Fragen werden (soweit möglich) immer unmittelbar beantwortet.

Organisation und Kosten

Anzahl Teilnehmer:	in der Regel ca. 20 Teilnehmer
Dauer:	ca. 8 Zeitstunden einschließlich sinnvoller Pausen
Uhrzeit:	nach Wunsch, meist ab ca. 9.00 Uhr
Veranstaltungsort:	wird vom Pflegedienst festgelegt
Seminarunterlagen:	Handout für die Teilnehmer (vorab per Mail; Kopien werden von der Einrichtung erstellt)
Technik:	Beamer
Referenten:	Andreas Heiber oder Gerd Nett
Kosten pro Seminar:	1.050,00 € plus Fahrtkosten in Höhe einer Bundesbahnfahrkarte 2. Klasse, sowie evtl. notwendiger Übernachtungskosten, jeweils zuzüglich gesetzlicher MwSt.