

## Leitungsseminar 2.2: Privatleistungen

Die Leistungen der Grundpflege, Behandlungspflege und Hauswirtschaft nach SGB V und XI decken nicht den Bedarf, der tatsächlich vorhanden ist, sei es finanziell aber vor allem auch in Bezug auf das Leistungsangebot. Ohne eine ‚ergänzende‘ Privatpreisliste kann der Pflegedienst nicht alle Kundenwünsche erfüllen. Dabei gibt es unterschiedliche Wege der Definition, Präsentation und Umsetzung von Privatleistungen.

### Inhalte

#### *Inhalte von Privatleistungen*

- Betreuung und Begleitung
- Hauswirtschaftliche Bereiche
- Lebensqualität und Spaß

#### *Struktur*

- Leistungskomplexe
- Guthabekarte am Beispiel „[Ihre Zeit](#)“-Guthabekarte
- Mischformen

#### *Kalkulation und Marketing*

- Preisgestaltung
- Präsentation von Privatleistungen gegenüber den Mitarbeitern und den Kunden

### Vorbereitende Literaturhinweise (Unterstrich = Link ins Internet)

- [Es kommt auf die Verpackung an](#): Mit geeigneten Privatleistungen die Lebensqualität der Kunden steigern
- [Aus dem Rahmen fallen](#): Besondere Leistungen erkennen und abrechnen
- [Das Projekt "Ihre Zeit": Privatleistungen über Guthabekarten abrechnen](#)

### Zielgruppe

Die **Leitungsseminare** richten sich an alle Führungskräfte wie PDL, Stellvertretende PDL, Teamleitung, Verwaltungsleitung, Inhaber und Geschäftsführer. Die Seminare sind auch so gestaltet, dass sie die Teilnehmer in die Lage versetzen, die Inhalte auch an die anderen Mitarbeiter eines Pflegedienstes weiter zu geben (Multiplikatorenfunktion).

In den Seminaren wird das Basiswissen der Gesetzesgrundlagen und der Organisation einer ambulanten Pflegeeinrichtung voraus gesetzt, Fragen werden (soweit möglich) immer unmittelbar beantwortet.

### Organisation und Kosten

<b>Anzahl Teilnehmer:</b>	in der Regel ca. 20 Teilnehmer
<b>Dauer:</b>	ca. 8 Zeitstunden einschließlich sinnvoller Pausen
<b>Uhrzeit:</b>	nach Wunsch, meist ab ca. 9.00 Uhr
<b>Veranstaltungsort:</b>	wird vom Pflegedienst festgelegt
<b>Seminarunterlagen:</b>	Handout für die Teilnehmer (vorab per Mail; Kopien werden von der Einrichtung erstellt), sowie ausführliche Unterlagen für die Einrichtung (SysPra© - Infolexikon auf CD)
<b>Technik:</b>	Beamer (wird mitgebracht, falls nicht vorhanden)
<b>Referenten:</b>	Andreas Heiber oder Gerd Nett
<b>Kosten pro Seminar:</b>	1.050,00 € plus Fahrtkostenpauschale (gestaffelt nach Entfernung von Bielefeld) zuzüglich gesetzlicher MwSt.