

## 1.1 Vergessene Leistungen

### Mitarbeiterseminar 1.1: „Vergessene Leistungen finden und Heimliche Leistungen abbauen“

Die Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung sind in den Vergütungsvereinbarungen beschrieben. Während die Leistungen der Behandlungspflege meist genau definiert sind, lassen sich die Inhalte der Leistungskomplexe SGB XI unterschiedlich interpretieren. Was gehört beispielsweise alles zur Tätigkeit „Teilwaschen“? Das Mitarbeiterseminar wird die einzelnen Leistungen ausführlich diskutieren und die Grenzen der einzelnen Leistungen herausarbeiten.

#### Ziele des Seminars

- *Abgrenzung der SGB-XI-Leistungen (bundeslandspezifisch) klären*
- *Heimliche Leistungen erkennen*
- *Schrittweise Änderungen vornehmen*

#### Inhalte

- „**Vergessene Leistungen**“ finden: den SGB XI-Leistungskatalog des eigenen Bundeslandes besser verstehen
- **Wenig genutzte Leistungen aktivieren** (Ersatzpflege (§ 39), Betreuungsleistungen (§ 45b))
- „**Heimliche Leistungen**“ entdecken und
- **4 Schritte** zur Veränderung gehen

#### Vorbereitende Literaturhinweise (Unterstrich = Link ins Internet)

- „Vergessene Leistungen“ aufspüren und abrechnen, von Andreas Heiber, Häusliche Pflege 07/2010
- Das SGB XI-Beratungshandbuch: von Andreas Heiber, Vincentz Network Hannover 2010
- Stern Ratgeber – Die neue Pflegeversicherung von Andreas Heiber, Linde Verlag 2008

#### Zielgruppe

Die **Mitarbeiterseminare** richten sich an alle Mitarbeiter im Pflegedienst einschließlich der Aushilfen. Sie sind thematisch und methodisch auf diese Gruppe abgestimmt. Sie dauern im Regelfall ca. 3 bis 4 Std. und werden meist am frühen Nachmittag durchgeführt. Von der Anzahl der Teilnehmer her gibt es keine Begrenzung.

#### Organisation und Kosten

<b>Anzahl Teilnehmer:</b>	Keine Begrenzung
<b>Dauer:</b>	ca. 4 Zeitstunden einschließlich sinnvoller Pausen
<b>Uhrzeit:</b>	nach Wunsch, meist ab ca. 13.00 Uhr
<b>Veranstaltungsort:</b>	wird vom Pflegedienst festgelegt
<b>Seminarunterlagen:</b>	Handout für die Teilnehmer, sowie ausführliche Unterlagen für die Einrichtung (vorab per Mail, Kopien werden von der Einrichtung erstellt)
<b>Technik:</b>	Beamer
<b>Referenten:</b>	Andreas Heiber oder Gerd Nett
<b>Kosten pro Seminar:</b>	500,00 € plus Fahrtkosten in Höhe einer Bundesbahnfahrkarte 2. Klasse, sowie evtl. notwendiger Übernachtungskosten, jeweils zuzüglich gesetzlicher MwSt.