

Ausgangspunkt sind die Kundenaufträge

Von Andreas Heiber und Gerd Nett

Die Einsatzplanung ist die Grundlage für einen funktionierenden und wirtschaftlich erfolgreichen ambulanten Pflegedienst.

Bielefeld. Die Einsatzplanung ist ein komplexer Prozess, der im Wesentlichen von einem Faktor abhängig ist: Von den gewählten Leistungen der Kunden. Zwar gibt es davon unabhängig einige Rahmenbedingungen in Bezug auf Personalmengen und -struktur zu berücksichtigen, aber Ausgangspunkt und Richtgröße der Einsatz-

planung sind immer die Kundenaufträge.

Die Kundenaufträge, hier Leistungen genannt, ergeben die Soll-Leistungspläne als eine Komponente der Tourenplanung. Sie bedingen weiterhin diverse Organisationsleistungen wie Kostenklärung und Koordination. Die Soll-Leistungspläne haben unmittelbaren Einfluss auf die Soll-Dienstplanung der Mitarbeiter, da erst beauftragte Leistungen einen Personaleinsatz verursachen (in der stationären Pflege ist die Schichtbesetzung wesentlich unabhängiger von der tatsächlichen Bewohnerstruktur).

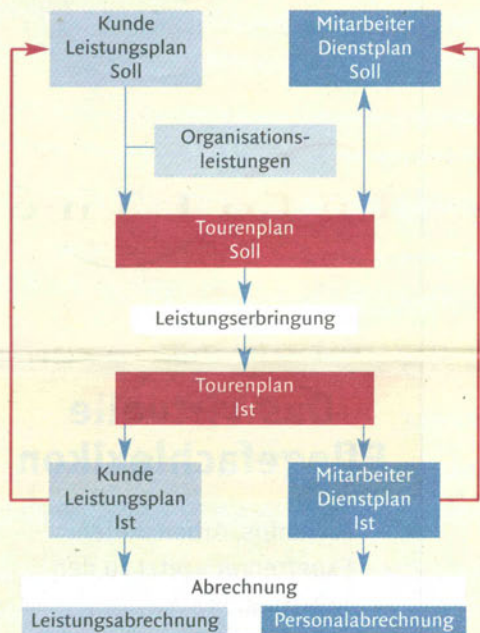
In der Tourenplanung

Es gibt demnach beispielsweise nur durch neue Kundenaufträge einen erhöhten Personalbedarf oder die Tourenplanung muss krankheitsbedingt verändert werden. Ausgangspunkt sind immer die Kunden und deren Leistungsaufträge. //

wohl der Soll-Leistungen als auch des Soll-Dienstplans ergeben können. Gleichzeitig ist der Ist-Tourenplan die Abrechnungsgrundlage sowohl auf der Leistungsseite (Leistungsabrechnung) als auch auf der Mitarbeiterseite (Personalabrechnung). In der nebenstehenden Grafik ist der Prozess der Einsatzplanung schematisch dargestellt.

Dabei bedingen sich beide Seiten, die der Kunden und die der Mitarbeiter, bei der Einsatzplanung gegenseitig. Es gibt demnach beispielsweise nur durch neue Kundenaufträge einen erhöhten Personalbedarf oder die Tourenplanung muss krankheitsbedingt verändert werden. Ausgangspunkt sind immer die Kunden und deren Leistungsaufträge. //

Einsatzplanung in der Häuslichen Pflege



serie 1

CARE konkret

Einsatzplanung

INFORMATION

In einer Serie werden in den nächsten Ausgaben von CARE konkret die Bausteine und Aspekte der ambulanten Einsatzplanung dargestellt. Demnächst erscheint im Vincentz Network das Buch zur Einsatzplanung von Andreas Heiber und Gerd Nett.