

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	7
<b>Einleitung</b> .....	9
<b>Kapitel 1: Die Pflegeversicherung – Chancen und Grenzen</b> ....	13
Was bedeutet „Pflegeversicherung“? .....	14
Schneller Überblick: Was ist neu im Jahr 2013? .....	17
Wie wird es in Zukunft weitergehen? .....	18
<b>Kapitel 2: Die neue Form der Beratung – freiwillig und wohnortnah</b> .....	21
Die Pflegeberater der Pflegekasse: zu Neutralität verpflichtet .....	22
Wohnortnahe Beratung: die Pflegestützpunkte .....	26
<b>Kapitel 3: Die drei Pflegestufen – Kriterien und Bedeutung</b> ...	27
Welche Faktoren werden bei der Einstufung berücksichtigt? .....	28
Wie läuft die Begutachtung des Pflegebedürftigen ab? .....	35
Die Praxis: von Anträgen und Ablehnungen .....	65
So können Sie sich auf die Begutachtung vorbereiten .....	71
Der Bescheid über die Pflegestufe und das weitere Vorgehen .....	80
<b>Kapitel 4: Die Pflegepersonen im Mittelpunkt – Absicherung und Pflegegeld</b> .....	89
Wie Pflegepersonen geschult werden .....	90
Das Pflegegeld: ein „Dankeschön“ .....	92
Wie sind Pflegepersonen sozial abgesichert? .....	97
Das Pflegezeitgesetz: Arbeit und Pflege besser vereinbaren .....	102

<b>Kapitel 5: Unterstützung zu Hause – Pflegedienste und weitere Leistungen</b> .....	113
Unterstützung durch Pflegedienste: die Pflegesachleistungen .....	114
Sach- und Geldleistungen gleichzeitig: die Kombinationsleistung ..	125
Auszeit für Pflegepersonen: die Verhinderungspflege .....	129
Was sind Zusätzliche Betreuungsleistungen? .....	134
Was ist unter „Pflegehilfsmittel“ und „wohnumfeldverbessernde Maßnahmen“ zu verstehen? .....	135
Neue Leistungen in ambulanten Wohngemeinschaften .....	138
<b>Kapitel 6: Stationäre Versorgung – Angebote außerhalb der eigenen Wohnung</b> .....	141
Wie ist die Finanzierung geregelt? .....	142
Tages- und Nachtpflege: zeitweise Entlastung .....	144
Unter welchen Umständen ist die stationäre Kurzzeitpflege möglich? .....	147
Versorgung im Pflegeheim: die vollstationäre Pflege .....	149
Was gilt bei der vollstationären Pflege für behinderte Menschen? ..	151
Zum guten Schluss: das Wichtigste in Kürze .....	153
<b>Anhang</b> .....	155
Pflegetagebuchformular .....	156
Wichtige Fundstellen .....	158
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	161
<b>Weitere Titel</b> .....	163

### **Mehr Service auf stern.de**

- Schneller Überblick: Was ist neu im Jahr 2013?
- Pflegetagebuch – so führen Sie es richtig. Plus Formular zum Download
- Kombileistung – das steht Ihnen zu. Plus Umrechnungstabelle zum Download

Dies und mehr unter: [www.stern.de/neuepflegeversicherung](http://www.stern.de/neuepflegeversicherung)