

Inhalt

1. Einleitung	8
6.1 Beraten statt verkaufen	8
6.2 Beratungsscheckliste	10
6.3 Leistungsübersicht kompakt	14
2. Die Pflegeversicherung	18
2.1 Kurzdarstellung	18
2.2 Wesentliche Punkte	18
2.3 Hintergrund	30
2.4 Hinweise zur Beratung	31
2.5 Hinweise zur internen Umsetzung	35
3. Schulungsangebote für Pflegepersonen (§ 45)	42
3.1 Kurzdarstellung	42
3.2 Wesentliche Punkte	42
3.3 Hintergrund	44
3.4 Hinweise zur Beratung	44
3.5 Hinweise zur internen Umsetzung	45
3.6 Quellen	45
4. Soziale Sicherung der Pflegepersonen (§ 44)	46
4.1 Kurzdarstellung	46
4.2 Wesentliche Punkte	46
4.3 Hintergrund	50
4.4 Hinweise zur Beratung	50
4.5 Hinweise zur internen Umsetzung	52
4.6 Quellen	52
5. Pflegezeitgesetz	56
5.1 Kurzdarstellung	56
5.2 Wesentliche Punkte	56
5.3 Hintergrund	59
5.4 Hinweise zur Beratung	59
5.5 Hinweise zur internen Umsetzung	61
5.6 Quellen	61
6. Pflegesachleistungen (§ 36)	65
6.1 Kurzdarstellung	65
6.2 Die Wesentlichen Punkte	65
6.3 Zum Hintergrund	69
6.4 Hinweise zur Beratung	70
6.5 Hinweise zur internen Umsetzung	73
6.6 Gesetzestexte und weitere Quellen	75

7. Pflegegeld (§ 37)	77
7.1 Kurzdarstellung	77
7.2 Wesentliche Punkte	77
7.3 Zum Hintergrund	81
7.4 Hinweise zur Beratung	81
7.5 Hinweise zur internen Umsetzung	82
7.6 Gesetzestext	83
8. Kombinationsleistung (§ 38)	87
8.1 Kurzdarstellung	87
8.2 Wesentlichen Punkte	87
8.3 Hintergrund	91
8.4 Hinweise zur Beratung	92
8.5 Hinweise zur internen Umsetzung	92
8.6 Quellen	93
9. Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson (§ 39 SGB XI)	94
9.1 Kurzdarstellung	94
9.2 Die wesentlichen Punkte erläutert	94
9.3 Zum Hintergrund der Leistung	99
9.4 Hinweise zur Beratung	100
9.5 Hinweise zur internen Umsetzung	102
9.6 Gesetzestext und weitere Quellen	103
10. Zusätzliche Betreuungsleistungen (§ 45 b)	104
10.1 Kurzdarstellung	104
10.2 Wesentliche Punkte	104
10.3 Hintergrund	106
10.4 Hinweise zur Beratung	106
10.5 Hinweise zur internen Umsetzung	107
10.6 Quellen	108
11. Pflegehilfsmittel und wohnumfeldverbessernde Maßnahmen (§ 40)	110
11.1 Kurzdarstellung	110
11.2 Wesentliche Punkte	110
11.3 Hintergrund	120
11.4 Hinweise zur Beratung	121
11.5 Hinweise zur internen Umsetzung	121
11.6 Quellen	122
12. Stationäre Finanzierung	125
12.1 Kurzdarstellung	125
12.2 Wesentliche Punkte	125
12.3 Hintergrund	127
12.4 Hinweise zur Beratung	128
12.5 Hinweise zur internen Umsetzung	130

13. Tages- und Nachtpflege (§ 41)	131
13.1 Kurzdarstellung.....	131
13.2 Wesentliche Punkte.....	131
13.3 Hintergrund.....	135
13.4 Hinweise zur Beratung.....	135
13.5 Hinweise zur internen Umsetzung.....	136
13.6 Quellen.....	137
14. Kurzzeitpflege (§ 42)	139
14.1 Kurzdarstellung.....	139
14.2 Wesentlichen Punkte.....	139
14.3 Hintergrund.....	140
14.4 Hinweise zur Beratung.....	141
14.5 Hinweise zur internen Umsetzung.....	142
14.6 Quellen.....	142
15. Pflegeheim (§ 43 und 43a)	144
15.1 Kurzdarstellung.....	144
15.2 Wesentliche Punkte.....	144
15.3 Hintergrund.....	147
15.4 Hinweise zur Beratung.....	147
15.5 Hinweise zur internen Umsetzung.....	149
15.6 Quellen.....	150
16. Quellen und Links	152