

VORWORT	5
1. VORÜBERLEGUNG	7
Was heißt das: Selbständig?	7
2. ERSTE PLANUNG	8
Die Pflege als Markt	8
Welches Pflegeunternehmen plane ich?	9
Der „eigene“ Markt	9
Wieviel Kunden sind am idealen Standort?	9
Wo ist der für Sie ideale Standort?	10
Erste Kalkulation	12
Mindestbedingungen der Leistungsträger Krankenversicherung und Pflegeversicherung	12
Was ist ein ambulanter Pflegedienst?	12
Generelle Bedingungen der Betriebsführung	12
Mindestausstattung: Sachausstattung	13
Die personellen Voraussetzungen	13
Vertrag mit Einzelpersonen nach § 77 SGB XI	14
Erste Kalkulation der ungefähren Betriebsgröße und der notwendigen Personalstruktur	14
Zusammenfassung dieses Kapitels	16
3. DIE LEISTUNGSTRÄGER UND IHRE BEDINGUNGEN	18
Bedingungen der Leistungsträger	18
Leistungsträger und Dienstleister: mit- oder gegeneinander?	18
Krankenversicherung	19
Aufgaben und Leistungen	19
Leistungsabgrenzung	20
Verträge nach 132 SGB Va	20
Perspektiven Krankenversicherung	21
Die Pflegeversicherung	21
Vorbemerkung	21
Ziele der Pflegeversicherung	22
Definition der Pflegebedürftigkeit SGB XI	24
Die Leistungen der Pflegeversicherung	26
Die Pflegesachleistung (§ 36)	27
Pflegegeld für selbstbeschaffte Pflegehilfen (§ 37)	29
Kombination von Geldleistung und Pflegesachleistung: Kombinationsleistung (§ 38)	31
Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson (§ 39)	32
Pflegehilfsmittel und technische Hilfen und Wohnraumanpassungen (§ 40)	34
Tagespflege und Nachtpflege (Teilstationäre Pflegeeinrichtungen) (§ 41)	36
Kurzzeitpflege (§ 42)	37
Die Verträge	38
Ablauf	38
1. Der Versorgungsvertrag	38
2. Der Rahmenvertrag § 75	39
3. Die Qualitätsrichtlinien § 80	39
4. Der Vergütungsvertrag nach § 89 ambulant	39
Perspektiven: Pflegeversicherung	41

Die Sozialhilfe	41
Die Leistungen	41
Hilfe zur Pflege (§§ 68, 69)	42
Hilfe zur Weiterführung des Haushalts (§ 70)	43
Altenhilfe (§ 75)	43
Verträge nach § 93	43
Perspektiven Sozialhilfe	43
Privatzahler	44
Privatzahler-Leistungen	44
Verträge für Privatzahler-Leistungen	44
Perspektiven für Privatzahler-Leistungen	45
Zusammenfassung dieses Kapitels	45
4. BAUSTEINE DES UNTERNEHMENS	47
Unternehmensformen	47
Das Einzelunternehmen	47
Personengesellschaften	48
Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR bzw. BGB-Gesellschaft)	48
Kapitalgesellschaften	48
Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	48
Vereine	49
Partnersysteme	49
Franchisesysteme	49
Beteiligungssysteme	49
Zusammenfassung	50
Personal	51
Kalkulatorische Kosten der Einarbeitung eines neuen Mitarbeiters	51
Personalauswahl	52
Vorstellungsgespräche	52
Zusammenfassung	53
Das Arbeitsrecht	54
Der Arbeitsvertrag	54
Regelungen während des Arbeitsverhältnisses	54
Die Beendigung des Arbeitsverhältnisses	55
Fort- und Weiterbildung	55
Zusammenfassung	56
Finanzen	57
Elemente des Finanzierungsplans	57
Personalkosten	57
Soziale Absicherung des Unternehmers	57
24-Stunden-Rufbereitschaft	58
Sachausstattung	59
EDV und Softwareausstattung	59
Pflegehilfsmittel	60
Fahrzeuge	61
Versicherungen	61
Startfinanzierung	62
Kredite	62
Finanzierungsplan	63
Preise	64
Zur Einrichtung der Finanzbuchhaltung	64
Steuern	65
Zusammenfassung	66
Verbände	67
Erscheinungsbild und Werbung	68

Erscheinungsbild - Corporate Identity	68
Werbung	68
Werbemöglichkeiten	69
Anzeigen	69
Redaktionelle Beiträge	70
Zusammenfassung dieses Kapitels	70
5. DIE ENTSCHEIDUNG	72
6. DIE REALISATION	74
Projektsteuerung	74
6.1 Existenzgründung ambulanter Pflege	74
6.2 Vorklärung	75
6.3 Finanzierung	75
6.4 Unternehmensformen	75
6.5 Strukturierung des Personalwesens	75
6.6 Personalgewinnung	76
6.7 Leitbild, Unternehmensstruktur, Corporate Identity	76
7. ANHANG	77
Literaturliste	77
Gesetzestextübersicht	78
Die Gesetzestexte können i.d.R. über den Buchhandel bezogen werden: achten Sie dabei auf die jeweilig zeitaktuelle Fassung des Buches.	79
Eine aktuelle Sammlung: Klie: Gesetzestextsammlung, Vincentz Verlag	79
Lexikon einiger wichtiger Schlüsselbegriffe	80
Die Tabellen als Kopiervorlagen	82